

УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна

Исполняющий обязанности Министра образования  
и молодежной политики Свердловской области

(подпись)

08 ноября 2024 года

(М.П.)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области  
"Кадетская школа-интернат "Екатеринбургский кадетский корпус войск национальной  
гвардии Российской Федерации"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Муниципальное образование город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2	3	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	4	5	Сведения о ходе реализации мероприятия	
							Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты						6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>								
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)			Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Удинцев Игорь Николаевич директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)			Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Удинцев Игорь Николаевич директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>								
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>								
Недостатков по данному критерию не выявлено								

3	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, организовав обучение маломобильных лиц на первом этаже. Назначить приказом ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Удинцев Игорь Николаевич директор	
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Удинцев Игорь Николаевич директор	
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Установить на входной группе в организацию расширенные дверные проемы	01.12.2025	Удинцев Игорь Николаевич директор	
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Удинцев Игорь Николаевич директор	
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Удинцев Игорь Николаевич директор	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Удинцев Игорь Николаевич директор	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (17,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Удинцев Игорь Николаевич директор	
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Удинцев Игорь Николаевич директор	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (23,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общечественности: дни открытых дверей, круглого стола с родителями, Дни знакомства с профессиями, организация экскурсий на различные предприятия и учебные заведения с целью профориентирования	01.12.2025	Удинцев Игорь Николаевич директор	
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (15,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферу, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общечественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности.	01.12.2025	Удинцев Игорь Николаевич директор	

13	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (14,37% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести опрос родителей и кадет по качеству питания, на основании опроса провести корректировку меню с соблюдением норм действующего санитарного законодательства. Разместить на информационных стендах информацию о здоровом питании. Провести анализ необходимого количества формы, на основании анализа составить план закупок формы. Провести анализ имеющегося оборудования, на основании анализа составить дорожную карту по оснащению кабинетов. Провести ремонт спортивного зала. В актовом зале заменить стулья. Организовать две зоны отдыха для обучающихся.</p>	01.12.2025	Удинцев Игорь Николаевич директор	
----	--	---	------------	-----------------------------------	--

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).